

INFORME DE

RESULTADOS



RENDICIÓN DE CUENTAS
EMBAJADA DE COLOMBIA EN ARGELIA
25 de noviembre de 2025



Memorias del espacio

La rendición de cuentas de la Embajada de Colombia en Argelia se llevó a cabo el 25 de noviembre de 2025, en modalidad virtual, bajo la dirección del Embajador, José Antonio Solarte Gómez. El espacio, con una duración aproximada de 50 minutos, se realizó mediante una presentación en la que se expuso la gestión realizada y los logros alcanzados por la Embajada y su Sección Consular durante el periodo correspondiente. Pese a la amplia difusión de la convocatoria, a través de la página web institucional, las redes sociales de la Misión, el envío de mensajes mediante la plataforma SITAC y el correo electrónico, únicamente se conectaron dos connacionales, lo que constituyó uno de los principales retos del ejercicio.

Informe previo

La Embajada de Colombia en Argelia presentó su informe de rendición de cuentas correspondiente al periodo, septiembre de 2024 a septiembre de 2025, reafirmando su compromiso con la transparencia y la participación ciudadana. Durante este tiempo, la gestión diplomática se enfocó en fortalecer las relaciones bilaterales con Argelia y Túnez, promover la cooperación en comercio, educación, cultura y energías renovables, así como consolidar la presencia de Colombia en escenarios multilaterales. Entre las acciones destacadas se incluyen reuniones diplomáticas, la negociación de acuerdos como la exención de visados para pasaportes diplomáticos y oficiales y la participación en la Feria Intra-africana de Comercio (IATF) 2025, donde se identificaron oportunidades para productos colombianos como cacao, banano y café.

En el ámbito cultural, la Embajada impulsó la diplomacia cultural mediante eventos que visibilizaron la diversidad colombiana y fomentaron el diálogo intercultural. Entre ellos se destacan la Semana de la Cultura Colombiana, espectáculos de danza, conciertos y la participación en el Festival de Cine Iberoamericano de Argelia. Estas actividades contribuyeron al posicionamiento de Colombia como

un país diverso e inclusivo, alineado con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) en educación, igualdad de género y reducción de desigualdades.

En materia consular, se garantizó el acceso a servicios esenciales para los connacionales, con la elaboración de 11 pasaportes, 15 documentos de la Registraduría y 59 actos notariales, además de la gestión de 251 solicitudes de visa, de las cuales 173 fueron aprobadas. Se destaca la realización de una jornada consular en Túnez, que sirvió para atender los requerimientos de la comunidad y fortalecer el vínculo institucional con los colombianos residentes en ese país. Los indicadores de calidad y satisfacción superaron el 100 % de la meta establecida, reflejando una gestión eficiente y cercana.

Finalmente, el informe resalta la ejecución presupuestal de 167.353 USD, destinada principalmente a gastos de funcionamiento y promoción cultural, así como la articulación de todas las acciones con los ODS, consolidando la imagen de Colombia como un actor comprometido con la cooperación internacional, la inclusión y el desarrollo sostenible. La Embajada reafirma su compromiso con la transparencia y la mejora continua, proponiendo estrategias para incrementar la participación ciudadana en futuros ejercicios de rendición de cuentas.

[Rendición de cuentas embajadaArgelia.pdf](#)

Preguntas realizadas en el espacio

Durante el espacio virtual de rendición de cuentas no se registraron preguntas por parte de los participantes. Sin embargo, una de las asistentes expresó su agradecimiento por la invitación y destacó la importancia de este tipo de ejercicios para promover una gestión transparente y fortalecer la confianza entre la ciudadanía y la administración pública. Este reconocimiento reafirma el valor de mantener estos espacios abiertos, aun cuando la participación sea limitada, como herramienta fundamental para garantizar la rendición de cuentas y la transparencia institucional.

Descripción de la implementación de la metodología

La metodología aplicada se diseñó para garantizar transparencia, participación ciudadana y diálogo abierto. El proceso se desarrolló en tres fases claramente definidas:

Primero, se realizó la difusión de la convocatoria a través de la página web institucional y la plataforma SITAC, invitando a todos los colombianos residentes en las circunscripciones de Argelia y Túnez a participar en el espacio virtual. Esta estrategia buscó asegurar el acceso a la información y promover la inclusión mediante canales digitales.

Segundo, se llevó a cabo la presentación virtual del informe, en la que se expusieron los principales resultados y acciones de la Embajada en materia política, comercial, de cooperación, cultural, consular y de gestión. La sesión fue dirigida por el jefe de Misión y se estructuró para ofrecer una visión integral del trabajo realizado durante el periodo septiembre 2024 – septiembre 2025.

Finalmente, se habilitó un espacio de interacción con los asistentes, mediante la apertura de una ronda de preguntas y comentarios en tiempo real, lo que permitió gestionar un diálogo en doble vía entre la Embajada y los ciudadanos. Este mecanismo buscó recoger inquietudes, sugerencias y percepciones para fortalecer la transparencia y la mejora continua.

A pesar de la implementación de esta metodología, se identificaron desafíos importantes, principalmente la falta de participación de la comunidad colombiana, ya que sólo dos connacionales se conectaron al evento, a pesar de los esfuerzos de difusión por parte de la Embajada. Este resultado evidencia la necesidad de diversificar los canales de convocatoria, incorporar redes sociales y explorar formatos más dinámicos que incentiven la interacción y el control social.

Compromisos

Durante la sesión virtual de rendición de cuentas no se consolidaron compromisos concretos debido a la falta de participación ciudadana, a pesar de los esfuerzos de difusión realizados por la Embajada mediante la página web institucional y la plataforma SITAC. Esta situación limitó la posibilidad de recoger propuestas, inquietudes o acuerdos específicos con los connacionales.

No obstante, la Embajada de Colombia en Argelia asume el compromiso de reforzar las estrategias de convocatoria y comunicación para incrementar la participación en futuros ejercicios de rendición de cuentas. El objetivo es garantizar que un mayor número de connacionales en las circunscripciones de Argelia y Túnez se involucren activamente en estos espacios, permitiendo una gestión más inclusiva y ajustada a sus necesidades y puntos de vista. Para ello, se explorarán mecanismos adicionales como el uso de redes sociales, recordatorios personalizados y la programación de actividades complementarias que incentiven la interacción.

Resultados de la encuesta de percepción

A pesar de que ninguno de los participantes respondió la encuesta de percepción, la Embajada manifiesta su compromiso de fortalecer las estrategias de socialización. En este sentido, se impulsarán procesos más amplios y participativos, orientados a sensibilizar a la comunidad y fomentar una mayor implicación en las actividades propuestas. El objetivo es garantizar que las personas se involucren de manera activa y consciente en el proceso, contribuyendo así a la construcción de resultados más representativos y enriquecedores.

